



# *Città di Portici*

## *Città Metropolitana di Napoli*

### **SCUOLA, SPORT, SERVIZI DEMOGRAFICI ED INFORMATICI** **Servizi Politiche Educative e Sportive** **Servizio di Refezione Scolastica a. s. 2018/2019** **Modalità di acquisto buoni pasto**

#### **INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONE AL SERVIZIO A.S. 2018/2019 E NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO**

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che l'Amministrazione ha attivato le procedure di informatizzazione del servizio di refezione scolastica che sono in vigore anche per il corrente anno scolastico:

- Disponibilità di un "borsellino elettronico" ossia di un credito virtuale ricaricabile da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- Possibilità di consultare ogni informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
  - ✓ via internet, collegandosi al sito <http://portici.ristonova.it/novaportal> , ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali;
  - ✓ scaricando gratuitamente apposita App, disponibile per smartphone e tablet iOS e Android;
  - ✓ rivolgendosi all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Portici.

#### **PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA**

Riceverete via e-mail o SMS (per coloro che non hanno fornito e-mail) le credenziali per accedere alla vostra area riservata dal portale <http://portici.ristonova.it/novaportal>. Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;

#### **RILEVAZIONE DELLE ASSENZE DALLA MENSA:**

Una volta iscritto l'alunno al servizio mensa si presume che lo stesso consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente della tariffa del pasto abbinata allo stesso.

Qualora ciò non avvenga, sarà cura del personale scolastico rilevare l'assenza dell'alunno, registrando il dato a sistema e non addebitando il costo del pasto.



# *Città di Portici*

---

## *Città Metropolitana di Napoli*

<b>MODALITA' DI PAGAMENTO: RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO</b>
--

Ogni utente alla prima adesione riceverà un codice personale relativo ad ogni alunno da utilizzare per verificare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Per ricaricare il borsellino sarà sufficiente:

- eseguire un pagamento a favore del Comune di Portici, a mezzo bonifico bancario o bollettino postale, e presentando relativa ricevuta all'Ufficio Pubblica Istruzione:

**Versamento su c/c postale n. 39389804** da consegnare in originale direttamente all'Ufficio pubblica istruzione

**Attestazione di Bonifico bancario su c/c IBAN: IT93 P051 4240 090C C127 1127 976** anche a mezzo pec: pubblicaistruzione@pec.comuneportici.it

**Intestato a :**

**"Comune di Portici-Tesoreria Comunale - Servizio Refezione Scolastica"**

**Il costo di un pasto per scuola infanzia – primaria a tempo pieno è:**

fascia	% di copertura costo	Costo pasto in euro
1 <sup>^</sup>	gratuità	-
2 <sup>^</sup> - residenti	80%	3,55
3 <sup>^</sup> - residenti 2° figlio *	60%	2,65
4 <sup>^</sup> - non residenti	100%	4,45

\* si intende 2° figlio che usufruisce del servizio in maniera continuativa

### **Buoni non utilizzati:**

Per gli alunni iscritti al servizio dal precedente anno scolastico:

- se l'alunno continua ad usufruire del servizio di refezione scolastica, chiedere la ricarica del "borsellino elettronico";
- se l'alunno non usufruisce più del servizio: chiedere il rimborso entro il 30 settembre dell'anno successivo all'inizio del servizio.